

## **Artikel 1 Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Adtrem en een opdrachtgever waarop Adtrem deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met Adtrem verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Adtrem en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Adtrem en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden
5. Indien Adtrem niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Adtrem in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Adtrem zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is Adtrem daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Adtrem anders aangeeft
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Adtrem niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **Artikel 3 Contractduur, uitvoeringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst**

1. Adtrem zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De overeenkomst tussen Adtrem en de opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
3. Indien een overeenkomst mondeling doorgaat wordt dit gezien als overeenkomst voor onbepaalde tijd, hiervoor geldt voor beide partijen een opzegtermijn van één maand.
4. Is er voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Adtrem derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Adtrem dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.



5. Adtrem is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
6. Opdrachtgever vrijwaart Adtrem voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen schriftelijk, tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
8. Indien opdracht langer duurt dan de overeenkomst meldt, wordt ervan uitgegaan dat de opdracht verlengd wordt voor onbepaalde tijd.
9. Jaarlijks wordt de prijs stilzwijgend per 1 januari en 1 juli van het betreffende jaar, van lopende opdrachten verhoogd met 1,95%.

#### **Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Adtrem is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien;
  - a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst Adtrem ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - d. indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Adtrem kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Adtrem bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Adtrem kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Adtrem de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Adtrem gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
6. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Adtrem vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Adtrem op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 5 Overmacht**

1. Adtrem is gehouden zo vroeg als mogelijk de opdrachtgever omtrent overmacht te informeren.
2. In het geval dat de overmacht tijdelijk van aard is, zal Adtrem aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen Adtrem en de opdrachtgever geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst ontbonden of herzien worden.
3. Adtrem aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Adtrem als gevolg van overmacht niet aan de verplichtingen kan voldoen.
4. Voor zover Adtrem ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Adtrem gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 6 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Adtrem aan gegeven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.
2. Adtrem is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Adtrem op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 7 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Adtrem behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Opdrachtgever vrijwaart Adtrem uitdrukkelijk voor alle aanspraken ter zake van schaden ontstaan door ongeoorloofd gebruik door opdrachtgever van door Adtrem geleverde diensten en/of producten.

## **Artikel 8 Reclameren**

1. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Adtrem opdracht heeft gegeven
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

## **Artikel 9 Vertrouwelijkheid**

1. Adtrem en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of door de andere partij is medegedeeld.



2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Adtrem gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Adtrem zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Adtrem niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Adtrem sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, waaronder begrepen directe en/of indirecte schade.
2. Adtrem is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Adtrem is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Adtrem.
4. Adtrem is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte overtreding van het Bel-me-niet register.
5. Adtrem is niet aansprakelijk voor de AVG.

## **Artikel 11 Vrijwaring**

1. De opdrachtgever vrijwaart Adtrem voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Adtrem toerekenbaar is. Indien Adtrem uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Adtrem zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Adtrem, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Adtrem en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## **Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten tussen Adtrem en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing
2. De rechter in de vestigingsplaats van Adtrem is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Adtrem het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 13 Uitleg voorwaarden**

1. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.